

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		これからこどもの数が増えたり、こどもも大きくなるのでスペースの事は気になります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		人数等の定員を知らないのではありません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	1	肢体のお子さんがいないので、今のところ必要ないと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	・支援級・普通級のお友だちと遊べて有難いです ・コロナで出来ないで仕方ないと思う。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		HUGにとっても細かく様子を書いていただき、本当にうれしいです。写真もあり、家では見せない表情もあり、楽しんでいることがわかります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		わが子がお世話になっているお友だちの保護者の方と、もちつき大会や音楽会でお会いできました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3	コロナなので難しい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		苦情は聞いたことないです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		HUGで毎回細かく丁寧に連絡いただきありがとうございます。写真付きで、、、頭下がります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			全員分を記録するのは大変だと思います。HUGをよんでから、たけのこでの事を聞くと、ニコニコして教えてください。我が子とのコミュニケーションにも役に立っています。大変な時は連絡事項だけでもOKです。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		それぞれどのようなマニュアルがあるか知らない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5		避難訓練1度くらいはやってもいいと思います。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		大好きです！
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1		楽しみにしています！ イベントなど親子共々感謝してます

※アンケート回収率77% 18家庭配布、14家庭回収

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。