

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスたけのこ

公表日 2025年5月28日

利用児童数 35

回収数 29

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2			・宿題と、遊びのスペースも区切られていました。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	4	1		・4名～5名の先生方に送迎療育等して頂いています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	10	1		・事業所訪問の際あまりそちらのバリアフリーに注目していませんでした。次回気にしてみます。申し訳ございません。 ・わかりません、入口に階段がある。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29				・遊びや勉強などに合わせて空間を分けて下さっていました。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				・子どもに合わせて、無理のない様に支援してくださっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	2	7		・HUGや、プリントに写真付きで報告していただいて、支援プログラムと合っていると思います。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1			・モニタリング等でお伝えしたこと等も考えながら、計画が作成されていると思います。 ・いつも面談ありがとうございます。時々お話しすることで我が子の成長がわかり、励みになります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1			・モニタリングとともに、個別支援計画にそれぞれの具体的な支援内容が設定されています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1			・次の月等の予定も配られ、そちらに合わせて支援していただいています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	4	1		・子どもも気に入っているのと同じ玩具の遊びが多いが、流しそうめんや、収穫体験も楽しんでいます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	11			・餅つき大会等で、他のご家族との交流もあるかと思うので、都合が合えば参加してみたいです。 ・特に望んでいません。 ・わかりません ・特になくてもよいと思っている。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	3			・入所する前に説明していただきました。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	3				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	8	5		・機会は少ないが、年末餅つきイベントなど、都合が合えば参加したいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29				・HUGや、モニタリングで共有できていると思います。 ・もう少し話をする時間が取れば良いですが、仕事をされていて難しい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1			・モニタリング等定期的にして頂いています。 ・家族の事(姉)も気にかけていただき、ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29				・モニタリングや電話、HUGで熱心に支援していただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	12			・餅つき大会等で他の保護者との連携もある様で、都合が合えば参加してみたいです。 ・わかりません ・送迎に立ち会えず、ほとんど交流がない。 ・特になくてもよいと思っている。 ・おもちつき	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29				・入所する前に説明していただきました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2			・HUGやモニタリング等を通じて、配慮していただいていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1			・ホームページや紙面で発信していただいています。 ・おたよりが毎回きれいです！！	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	3			・HUGと、毎月のお便り以外は、個人写真は載せない様配慮していただいています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2			・入所前に説明して頂きました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	8			・子どもが休みの時かもしれませんが、いつ訓練をして頂いてるかわからないです。 ・？	・お便り等に様子を載せて発信していく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29				・遊びと勉強の場所を分ける等、安全確保していただいています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29				・今のところ事故はないですが、HUG等で細かく連絡をいただいています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				・お友だちや先生方にも気を許して、楽しく通所しています。 ・リラックスして過ごしているのが伝わります、学校で頑張った分、ゆっくり過ごせているようがありません。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	29					